

## 修理に関する免責事項

※下記の免責事項にご承諾いただけない場合、修理をお受けできません。  
※当店は下記の事項につき、特に定めるもののほか、一切の責任を負いません。

- ・ 当店での修理完了後はApple正規修理店・キャリアショップ(docomo・au・SoftBank等)による修理対応が受けられなくなる場合があります。
- ・ 精密機器の特性上、お預かり時の動作に問題がなく且つ正常な修理作業が行われた場合にも、修理前に生じた水没・衝撃・圧迫・落下による電子チップやケーブル等の破損・断線等の原因により、作業後に他の不具合や動作不良が発生することがあります。  
画面が映らない、タッチパネルの感度が落ちるなどのほか、下記事例のような不具合や動作不良が起こり得る可能性があります。  
その場合でも端末・データの弁償や代替品の提供を含めて一切の補償はいたしかねますので、予めご了承ください。また、修理をお申し込みください。
- ・ (事例)
  - 1.防水、防塵性能の低下、Apple Pay・おサイフケータイ等の NFC が動作しなくなる
  - 2.データが変化・消失する ※事前に必ずご自身でバックアップをお願いいたします。
  - 3.近接センサー、カバーロック、指紋・顔などの各種認証機能や感圧タッチが利かなくなる
- ・ 症状、状態により修理出来ない場合があります。その場合お持込み時の状態への復旧は保証いたしません。
- ・ 受付時に起動不可や液晶破損などにより動作確認が出来ない端末に関しては一切の保証をいたしません。
- ・ 端末の状態によっては、パーツを交換しても症状が改善されない場合がございます。
- ・ iPhone8以降の機種においては、フロントパネル交換修理実施後に「TrueTone」が機能しなくなります。
- ・ iPhone11以降の機種においては、フロントパネル交換修理実施後に非正規ディスプレイに関するメッセージが表示される場合がございます。
- ・ iPhoneXS以降の機種においては、iOS13以上でバッテリー交換した場合に非正規バッテリーの警告が出ます。  
(設定の「バッテリーの状態」において「重要なバッテリーメッセージ」が表示され、容量表示が正常に読み込まれない) iOSの仕様において元のバッテリーとロジックボードがペアリングされていることで起こる事象のためご了承ください。
- ・ お持込時に起動不可や液晶破損などにより動作確認が出来ない端末に関しては一切の動作保証ができません。
- ・ 修理不能な場合であっても煩雑な作業を伴う際は作業料としてiPhoneは3,080円(税込)、その他は5,280円(税込)がかかる場合があります。
- ・ 修理に使用するパーツは純正品ではありません。画面交換の場合、多少色合いが変わる場合があります。
- ・ 修理のためフロント・バックパネルを開閉することがありますが、既に傷・割れがある場合は破損・塗装剥離が生じる可能性があります。
- ・ パネル交換後に筐体フレームの歪みによってパネルが浮いてくる場合があります。
- ・ 筐体フレームの歪みにより修理が困難な場合、矯正をさせていただく場合があります。矯正には別途料金がかかります。
- ・ パネルの外周フレームとパネル面の粘着は経年劣化で弱くなっており、作業により剥離が進むことがあってもその補償はいたしません。  
パネルが剥離していますと表示不良が出る場合があります、その場合は別途パネル交換料金が発生いたします。
- ・ プラスチック素材のカバーなどは、接着を一度剥がすため修理後に多少の浮きが起こる可能性があります。
- ・ スイッチ・ボタン部分の交換を行った場合、故障前の正常な状態と比べて押し具合が変わる場合があります。
- ・ バッテリー交換後も電池持ちが改善されない場合、基板不良による不具合の可能性があります。  
再交換は試みますが返金はいたしかねます。その場合であっても、バッテリーの再交換保証は交換後3ヶ月以内に1回に限り、2回目以降は有償での交換となります。
- ・ 受付時に付帯しているアクセサリ類、フィルム等に関しては一切保証いたしません。事前に外した上で、修理をご依頼ください。
- ・ 引渡後に iOS の脱獄や Android の root 化、落下等の衝撃、水没等による不具合を原因として端末が動作不良を起こした場合、一切の保証をいたしません。
- ・ 作業完了後のお引渡し時にお客様に動作確認をしていただいた後の返金対応はいかなる場合もいたしません。
- ・ 修理完了から3ヶ月経過後も端末のお受け取りがない場合は、所有権を放棄したものとみなし、事由に関わらず端末を廃棄させていただきます。
- ・ 修理交換後の元パーツは適切な処理をするべく原則として当店で回収させていただきます。